

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY pro prodej kurzů

Milí návštěvníci webových stránek www.lubomirmotycka.cz, milí zájemci o zdravotní cvičení „Spirální stabilizace“,

na této stránce naleznete všeobecné obchodní podmínky pro objednávání i účast na našich kurzech zdravotního cvičení. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (zkráceně jen „VOP“) obsahují informace, které potřebujete mít k dispozici před tím, než kliknete na objednávací tlačítko. Přečtěte si je proto, prosím, pečlivě. Před odesláním objednávky totiž zaškrťaváte i políčko „souhlasím s obchodními podmínkami“. Pokud si VOP přečtete, bude váš souhlas opravdu souhlasem.

KDY SE VOP POUŽIJÍ A JAKÝ MAJÍ VZTAH K UZAVŘENÉ SMLOUVĚ?

VOP se použijí pro objednávku kurzů zdravotního cvičení a dalších „živých“ akcí (dále jen „kurzy“) přes webové rozhraní www.lubomirmotycka.cz (dále jen „web“ nebo „webové rozhraní“).

Samotné objednávání kurzů a proces uzavření smlouvy je popsán níže. VOP jsou dokumentem, který tvoří nedílnou součást Smlouvy o poskytování služeb uzavřené mezi námi. Pokud by ve Smlouvě byla ujednání, která se liší od textu VOP, mají ujednání ve Smlouvě přednost. Smlouva je uzavírána v českém jazyce, archivovaná v elektronické podobě a není přístupná třetím osobám. Smlouva je tvořena vaší objednávkou (vyplněným objednávkovým formulářem na webovém rozhraní) a jejím přijetím z naší strany a těmito VOP.

Obsah VOP:

I. Základní údaje o nás

II. Důležité pojmy, aby bylo zřejmé, o čem se zde píše

III. Jak na objednávku a uzavření Smlouvy

IV. Jak je to s cenou kurzů a jak se platí

V. Dodací a storno podmínky kurzů

VI. Odstoupení od Smlouvy

VII. Práva z vadného plnění a reklamační řád

VIII. Vyřizování stížností, řešení spotřebitelských sporů

IX. Závěrem

I. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O NÁS

NEUROLOGIE a ORTOPEDIE M+M s.r.o.

IČ: 28810392

Sídlo (místo podnikání): Slovenská 3795, 580 01, Havlíčkův Brod

E-mail: info@lubomirmotycka.cz

Telefon: +420 724 230 221

Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, sp.zn. C 28554

Nejsme plátcí DPH.

Adresa pro doručování je shodná s adresou sídla. Na uvedeném e-mailu jsme vám k dispozici pro běžnou komunikaci i pro případné vyřizování podnětů a reklamací. Pro komunikaci můžete využít i kontaktní formulář na webu.

V dalším textu vystupujeme již jen jako „**Poskytovatel**“.

II. DŮLEŽITÉ POJMY, ABY BYLO ZŘEJMÉ, O ČEM SE ZDE PÍŠE

KDO JE KLIENT?

Klientem je ten, kdo si prostřednictvím webového rozhraní objedná účast na kurzu a uzavře tak s námi Smlouvu o poskytnutí služeb (dále též jen „**Smlouva**“).

I když předpokládáme, že typickým Klientem, který si objedná kurz, bude spotřebitel, může být Klientem i podnikatel (podnikající fyzická osoba – OSVČ anebo právnická osoba, např. s.r.o. nebo akciová společnost, typicky pokud si kurz objedná například pro své zaměstnance).

KDO JE SPOTŘEBITELEM?

Spotřebitelem se podle zákona rozumí fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu povolání. Pokud jste fyzická osoba a do objednávky uvedete IČO, budeme mít za to, že Smlouvu uzavíráte jako podnikatel, a ne jako spotřebitel.

CO JE SPOTŘEBITELSKÁ SMLOUVA?

Je to Smlouva, ve které jako Klient vystupuje spotřebitel. Spotřebitel má v mnoha případech výhodnější postavení než ostatní klienti. Pokud se některé právo týká pouze Spotřebitele, je to ve VOP výslovně uvedeno (tj. místo „Klient“ je uvedeno „Spotřebitel“).

CO JE SMLOUVA UZAVŘENÁ DISTANČNÍM ZPŮSOBEM?

Jedná se o Smlouvu, která je uzavřena prostřednictvím PROSTŘEDKŮ KOMUNIKACE NA DÁLKU, tj. je uzavřena, aniž bychom se museli osobně potkat, neboť k jejímu uzavření využíváme webové rozhraní. Náklady spojené s použitím prostředků komunikace na dálku (zejména náklady na internetové připojení a případné telefonní hovory) si jako Klient hradíte sami a neliší se od běžné sazby účtované vašim operátorem, resp. poskytovatelem internetového připojení. Učiněním objednávky výslovně souhlasíte s použitím prostředků komunikace na dálku.

JAKÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY SE SMLUVNÍ VZTAH MEZI NÁMI ŘÍDÍ?

Jsou to platné právní předpisy, zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále též jen „NOZ“) a v případech, kdy je Klientem spotřebitel, je to i zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

III. JAK NA OBJEDNÁVKU A UZAVŘENÍ SMLOUVY?

1. Jako Klient objednáváte kurzy přes webové rozhraní, tj. skrze objednávkový systém na webových stránkách, vyplněním tam umístěného objednávkového formuláře.

2. POPIS KURZŮ: Na webovém rozhraní naleznete podrobné údaje ke zdravotnímu cvičení a informace k jednotlivým kurzům, včetně místa a data konání, ceny a uvedení pro koho jsou určeny a jaký přínos od nich můžete očekávat.

3. OBJEDNÁNÍ KURZŮ (s termínem konání již uvedeným na webovém rozhraní): Pro objednání přes webové rozhraní slouží objednávkový formulář, kde jako Klient vyplníte své kontaktní údaje (jméno, příjmení, telefon, e-mail, a město, kde se kurzu zúčastníte (místo

konání z dostupných variant), při objednávce na firmu i údaje o firmě, IČ, DIČ), vyberete konkrétní kurz, pokud již není přímo ve formuláři uveden a vyberete způsob úhrady.

Před odesláním objednávky vám je umožněno zkontrolovat a měnit údaje vložené do objednávkového formuláře a případně ještě opravit vzniklé chyby a nesrovnalosti. Objedávku odešlete kliknutím na objednávací tlačítko pod objednávkou.

O přijetí objednávky učiněné prostřednictvím objednávkového formuláře na webovém rozhraní vás budeme informovat e-mailem zaslaným na vaši elektronickou adresu, součástí (přílohou) je i faktura na kurz. Smlouva je uzavřena až v okamžiku, kdy je jak potvrzena objednávka, tak i zaplacen rezervační poplatek nebo celá cena ve výši uvedené v popisu kurzu na webovém rozhraní, není-li výslovně uvedeno jinak. Kurzy mají omezenou kapacitu, maximální počet účastníků je vždy uveden u každého konkrétního kurzu. Právě proto vám můžeme místo závazně zajistit až po úhradě rezervačního poplatku/ceny. Místa jsou obsazována postupně podle došlých plateb. Po naplnění kapacity již není možné se přihlašovat na daný termín.

Jakékoli změny uzavřené Smlouvy (včetně zrušení objednávky) jsou možné jen na základě dohody mezi námi. Do doby uzavření Smlouvy můžete svoji objednávku zrušit e-mailem poslaným na naši elektronickou adresu uvedenou v části „Základní údaje o nás“ v čl. I. těchto VOP.

V pochybnostech vás můžeme kontaktovat za účelem ověření pravosti objednávky a nepodaří-li se pravost objednávky ověřit, má se zato, že objednávka vůbec nebyla podána a takovou objednávkou se nadále nezabýváme.

Objednávat kurzy přes webové rozhraní je možné 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Upozorňujeme však, že výjimečně může dojít k dočasné nedostupnosti webu v důsledku nutné údržby webu anebo v důsledku okolností, za které neodpovídáme, jako jsou výpadky připojení k internetové síti apod.

IV. JAK JE TO S CENOU A JAK SE PLATÍ

1. CENA KURZŮ: Na webovém rozhraní je uvedena i cena jednotlivých kurzů. Cena je platná po celou dobu, kdy je na webovém rozhraní uvedena. Náklady na dopravu ani jiné náklady spojené s konáním kurzů nejsou, cena uvedená v souhrnu objednávky je tedy cenou konečnou.

2. Sjednanou cenou je cena uvedená u kurzu v okamžiku odeslání vaší objednávky. Pokud by došlo ke zjevné chybě při uvedení ceny na webovém rozhraní (tím je myšlen především překlep, chyba při zadávání ceny) nebo obdobné chybě v procesu uzavírání Smlouvy, pak nejsme povinni vám za takovou zjevně chybnou cenu kurz dodat, a to ani v případě, že došlo k automatickému potvrzení o přijetí objednávky. V případě, že by již došlo z vaší strany i k úhradě této zjevně chybné ceny, jsme oprávněni od Smlouvy odstoupit a uhrazenou částku vám v tom případě vrátit. Dojde-li ke změně ceny v době mezi odesláním vaší objednávky a jejím potvrzením z naší strany, platí cena platná v okamžiku odeslání objednávky, nedojde-li mezi námi k jiné výslovné dohodě.

3. Není-li mezi námi výslovně ujednáno jinak, jsme povinni vám kurz dodat a účast umožnit až po úplném zaplacení sjednané ceny.

4. ZPŮSOB PLATBY: Sjednanou cenu je možné uhradit následujícím způsobem:

- **Bezhotovostně (klasickým) bankovním převodem** na náš bankovní účet: pokyny k platbě, v podobě faktury, obdržíte v e-mailu potvrzujícím přijetí objednávky. Při platbě, prosím, nezapomeňte uvést příslušný variabilní symbol, aby mohla být platba rychle spárována.

- V hotovosti, nejpozději před začátkem kurzu.

5. **SPLATNOST CENY:** Cena je splatná do 5 dní od potvrzení přijetí objednávky. Datum splatnosti je uvedené na faktuře. Cena kurzu musí být ovšem vždy uhrazena před zahájením kurzu (i kdyby to mělo znamenat kratší než 5denní splatnost), není-li výslovně dohodnuto mezi námi jinak.

Cena je zaplacená v okamžiku, kdy je příslušná částka připsána na náš bankovní účet nebo předána v hotovosti.

Kurzy není možné hradit formou splátkového kalendáře.

V. DODACÍ A STORNO PODMÍNKY KURZŮ

1. **ZPŮSOB DODÁNÍ:** Kurz bude dodán a realizován dle podmínek uvedených v popisu kurzu na webovém rozhraní, popřípadě individuálně sjednaných. Klient má právo absolvovat kurz za podmínky řádné úhrady celé ceny objednaného kurzu nebo lekce. Jako poskytovatel jsme oprávněni změnit jednostranně podmínky kurzu, např. místo konání v rámci stejné obce/města, přičemž o tom vždy každého Klienta předem vyrozumím. Závazky mezi námi tím nejsou dotčeny. Odpovídáme Klientovi za to, že změnou podmínek nebude dotčen účel kurzu. Vyhraujeme si právo zrušení vzdělávací akce při nižším než předem stanoveném minimálním počtu přihlášených či zásahu vyšší moci. V takovém případě všechny přihlášené účastníky budeme včas informovat a domluvíme se, zda uhrazenou cenu budete chtít použít na úhradu náhradního (jiného) kurzu nebo vrátit.

2. **MOŽNOST ÚČASTI NÁHRADNÍKA:** Na vzdělávací akci je možné na místo Klienta vyslat náhradníka v případě, že se z vážných důvodů nemůže Klient zúčastnit, avšak pouze po předchozí dohodě s námi a v případě, že je to vzhledem k obsahu kurzu / lekce přípustné a možné.

3. **VZDĚLÁVACÍ MATERIÁLY A INFORMACE:** Veškeré informace a jakékoliv písemné podklady, materiály, skripta, zvukové záznamy a nosiče, doporučení, techniky, údaje osobního charakteru a další metody předávané v rámci kurzu jsou určeny pouze pro účely konkrétního kurzu a osobní potřebu jednotlivých Klientů. Není dovoleno je bez našeho vědomí a písemného souhlasu jakkoliv sdělovat a předávat dál třetím osobám, upravovat, rozšiřovat a kopírovat je v celém či částečném rozsahu, používat k jakýmkoliv komerčním účelům či jinde publikovat.

4. **ODPOVĚDNOST V PRŮBĚHU VZDĚLÁVACÍ AKCE:** Klient je v celém průběhu vzdělávací akce za sebe, svá rozhodnutí a své jednání vůči sobě i ostatním zcela odpovědný. Každý účastník je odpovědný za případné škody způsobené sobě nebo dalším Klientům svým neuváženým či jiným chováním či za škody jím způsobené na majetku a zařízení prostor, jež užívá v průběhu konání kurzu. V případě, že kterýkoliv účastník v průběhu kurzu podstupuje jakýkoliv druh léčby, zavazuje se informovat lektora o této skutečnosti a o charakteru obtíží, které jsou důvodem léčby. Účastníci zejména informují lektora o jakýchkoli zdravotních obtížích, které v průběhu kurzu mají a ihned mu ohlásí i případné zhoršení stavu během kurzu. Kurzy nejsou zdravotní službou.

5. MOŽNOST VYLOUČIT KLIENTA Z ÚČASTI: Klienti jsou povinni při účasti na kurzu nenarušovat její průběh. Jsme oprávněni (tedy i lektor) Klienta vyloučit z účasti v případě, že by nerespektoval tyto VOP a v důsledku toho jakkoliv poškodil obsah kurzu, ostatní Klienty anebo v případě, že bude průběh akce narušovat nevhodným chováním (tj. chováním proti pravidlům slušného soužití lidí). V případě vyloučení ze vzdělávací akce nemá Klient nárok na vrácení již zaplaceného kurzovného, a to ani jeho části.

6. STORNO PODMÍNKY: V případě, že by kurz byl zrušen z důvodů na naší straně (tj. zejména z důvodů na straně lektora) a vy jako Klient jste již cenu hradili, obdržíte do 14 dnů ode dne, kdy bude rozhodnuto o zrušení kurzu, zpět celou zaplacenou částku, pokud se výslovně nedohodneme na použití platby na náhradní kurz dle vašeho výběru či na jiném řešení. Nebude-li dohodnuto jinak, bude vám platba vrácena stejným způsobem, jako byla přijata. Jako Klient jste oprávněni svoji účast na kurzu zrušit. V případě že jste již uhradili cenu a zrušíte účast nejpozději 14 pracovních dní před zahájením vzdělávací akce, bude vrácena celá zaplacená cena, v případě zrušení účasti v době kratší, je cena nevratná.

VI. Odstoupení od smlouvy

1. Podle NOZ nelze odstoupit od Smlouvy v případě, že jde o smlouvu o využití volného času, pokud je Poskytovatelem toto plnění poskytováno v určeném termínu (§ 1837 písm. j) NOZ). Za smlouvu o využití volného času je považována i Smlouva o poskytnutí služeb – kurzu, pokud splňuje podmínku využití volného času Klienta i poskytnutí v termínu předem určeném. Toto je přesně případ našich kurzů. Není zde tedy právo odstoupit bez udání důvodů přímo na základě zákona. Právě proto jsou výše řešeny podmínky storna účasti, které toto odstoupení v podstatě nahrazují.

2. V případě, že by z vaší strany nedošlo k úhradě celé ceny ani do 5 dnů po její splatnosti, nejpozději však do zahájení kurzu (pokud se kurz koná dříve než by uplynula 5denní lhůta), Smlouva se ruší. V případě, že jsem od vás obdržel před tím částečnou platbu na cenu kurzu, vrátíme vám ji do týdne od zrušení Smlouvy, nebude-li mezi námi výslovně dohodnuto jinak.

3. Jak vy jako Klient, tak my jako Poskytovatel jsme dále oprávněni odstoupit od Smlouvy v případech stanovených zákonem nebo uvedených v těchto VOP. Odstoupení lze provést zasláním písemného sdělení o odstoupení klasickou poštou nebo e-mailem na kontakty uvedené v těchto VOP resp. uvedené Klientem při objednávce kurzu.

VII. Práva z vadného plnění, reklamční řád

1. Práva vznikající z vadného plnění se řídí platnými právními i předpisy, zejména ustanoveními § 1914 až 1925NOZ.

2. Jako Poskytovatel vám odpovídáme za to, že kurz je poskytnut v řádné kvalitě a bez vad. Pokud byste se domnívali, že tato povinnost nebyla splněna, máte možnost reklamovat vady.

3. Případnou reklamaci u nás uplatněte bez zbytečného odkladu po zjištění vad. O reklamaci nás můžete předem informovat i e-mailem. K reklamaci připojte popis reklamované vady a můžete připojit i návrh řešení reklamace. Reklamaci vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů, pokud se výslovně nedohodneme jinak. O uplatnění a vyřízení reklamace vám poskytneme písemné potvrzení.

VIII. VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ, ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

1. Máte-li k uzavřené Smlouvě, jejímu plnění či mojí činnosti nějakou stížnost, kontaktujte nás prosím na elektronické adrese info@lubomirmotycka.cz.
2. Podnikáme na základě živnostenského oprávnění, kontrolním orgánem je příslušný živnostenský úřad, dohled nad dodržováním předpisů o ochraně spotřebitelů provádí Česká obchodní inspekce. Dodržování předpisů o ochraně osobních údajů dozoruje Úřad pro ochranu osobních údajů. I na tyto orgány se můžete obrátit se svými stížnostmi.
3. Pokud by mezi námi jako Poskytovatelem a Spotřebitelem došlo ke spotřebitelskému sporu, má Spotřebitel právo na jeho mimosoudní řešení. Subjektem mimosoudního řešení podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je Česká obchodní inspekce. Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na stránkách České obchodní inspekce www.coi.cz Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů on-line, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

IX. ZÁVĚREM

1. Smlouva je uzavírána na dobu určitou, do doby splnění povinností Poskytovatele a Klienta ze smlouvy vyplývajících.
2. Ochrana osobních údajů je řešena samostatným dokumentem.
3. Vezměte, prosím, na vědomí, že jsem oprávněn tyto VOP jednostranně měnit, pro Klienta však vždy platí text obchodních podmínek účinný v okamžiku odeslání objednávky. Platné znění VOP a jejich archiv naleznete na webovém rozhraní.
4. Tyto VOP jsou účinné od 1.9.2018